

# Правила рекламної Акції «Пакет Smart-налаштування від Support.ua у подарунок до LG Smart TV»

(надалі – «Правила»,  
«Акція»)

**Організатор та Виконавець Акції:** Підприємство з іноземною інвестицією "ЛГ Електронікс Україна" , місцезнаходження: 01004, м. Київ, вул. Басейна, 4 (літера А), код ЄДРПОУ 25661530 (надалі Організатор/Виконавець).

## 1. Умови Акції, строки проведення Акції, участь в Акції.

### 1.1. Умови Акції:

Акція проводиться на всій території України в таких місцях продажу

LG Smart TV: Інтернет-магазини:

<http://rozetka.com.ua/>,  
<http://allo.ua/>,  
<https://f.ua/>,  
<https://www.citrus.ua/>,  
<http://www.sokol.ua/>,  
<http://foxmart.ua/>,  
<http://repka.ua/>,  
<http://deshevshe.net.ua/>,  
<http://www.moyo.ua/>,  
<http://www.itbox.ua/>,  
<https://27.ua/>,  
<http://telemart.ua/>,  
<https://palladium.ua/>,  
<https://ktc.ua/>,  
<https://brain.com.ua/>,  
<http://elmir.ua/>,  
<http://www.electrodim.com/>

Роздрібні магазини:

«BRAIN» (на всій території України),  
«Метро» (на всій території України),  
«Епіцентр» (на всій території України),  
«Цитрус» (на всій території України)  
«Тритон» (Хмельницька обл.),  
«ELECTRODOM» (Харківська обл.),  
«ОРБИТА» (Хмельницька обл.),  
«ПМП Техніка» (Вінницька область),  
«ШОК» (Львівська обл.),  
«Вена» (Чернігів),  
«Елма-сервіс» (Донецька обл.),  
«Стінол» (Одеська обл.),  
«Ашан» (на всій території України),  
«Лагрос» (Чернігівська обл.),  
«Видеомир» (Южноукраїнськ),  
«Всесвіт» (Лозова),  
«МОУО» (на всій території України),

«Пінфо» (Дніпропетровська обл.),  
«DC-link» (Харківська область),  
«КТС» (Рівненська обл.),  
«Ельмарт» (Тернопільська обл.),  
«Техномаркет» (Полтавська область),  
«Метелиця» (Дніпропетровськ),  
«Технопростір» (Хмельницька область),  
«Technomarket» (Сумська обл.),  
«Евротехніка» (Кіровоградська обл.),  
«Звонок» (Сумська обл.),  
«Мікролайн» (Одеса),  
«Ельмір» (Харків),  
«Асоль» (Черкаська обл.),  
Візит (Нова Каховка),  
Рекорд (Івано-Франківськ),  
«ВМ-Техніка» (Вінницька обл.),  
«Техносвіт» (Суми),  
«Цифровік Про» (Хмельницький),  
«ВінМаркет» (Вінницька обл.),  
«Авторитет» (Коростень),  
33М2 (Херсонська обл.),  
Viko (Куп'янськ),  
Техномаркет (Вінницька обл.),  
Білий Лебідь (Тернопільська обл.),  
Німфа (м. Чернівці),  
Техноцентр (Коломия),  
Технодім (Коломия).

Учасником Акції є особа, яка відповідає умовам Правил, і на умовах та в порядку, визначених Правилами, придбала телевізор LG Smart TV, та виконала дії, визначені в п. 1.4 Правил.

1.2. Загальні строки проведення Акції: з 1 квітня 2017 року по 31 грудня 2018 року включно.

1.3. В Акції можуть брати участь дієздатні громадяни України, які проживають на території України, досягли повноліття (18 років), повністю погоджуються з умовами цих Правил.

1.4. Учасниками Акції не визнаються та в ній не мають права брати участь:

1. працівники та представники Організатора/Виконавця Акції або будь-якої іншої компанії, залученої до організації/проведення цієї Акції;
2. чоловік або дружина та найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у підпункті 1 пункту 1.3. цих Правил;
3. обмежено дієздатні та недієздатні особи, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також особи, що не є громадянами України.

1.5. Для участі в Акції необхідно:

- у вказаний в п.1.2. Правил строк придбати одну з перелічених у п. 1.6 моделей телевізора LG Smart TV у місці продажу, що визначено в п.1.1.
- використовуючи комп'ютер, перейти до промо-сторінки Акції в мережі Інтернет, розташованої за адресою <http://smarttv.lge.ua/>.
- вказати серійний номер придбаної моделі LG Smart TV та на цій самій сторінці отримати промо-код активації пакету послуг смарт-налаштування, який складається з комбінації цифр загальною кількістю 12 символів

- зателефонувати на гарячу лінію Support.ua **0 800 30 50 24** та назвати отриманий промо-код.

1.6. Перелік послуг, що надаються в рамках акції, їх характеристика, зміст та умови надання:

<i>Найменування Послуги:</i>	<i>Налаштування SMART TV</i>
Зміст	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ виїзд технічного спеціаліста*;</li> <li>✓ розпакування телевізора, встановлення за місцем майбутньої експлуатації**;</li> <li>✓ монтаж комплектуючих;</li> <li>✓ підключення сполучних шнурів і підключення всіх джерел вхідного сигналу, наявних у користувача (DVB-S/C/T/HDMI/SCART);</li> <li>✓ перше включення встановленого телевізора;</li> <li>✓ реєстрація облікового запису LG ID (для доступу до LG Store і т.д.);</li> <li>✓ налаштування каналів;***</li> <li>✓ підключення до мережі Інтернет за допомогою WI-FI або ethernet- кабелю;</li> <li>✓ об'єднання декількох пристроїв в медіа мережі;****</li> <li>✓ консультація з використання та навчання особливостей експлуатації;*****</li> <li>✓ завантаження і встановлення програм для перегляду онлайн відео, інформативних і розважальних програм;</li> <li>✓ налаштування можливості управління ТВ за допомогою смартфона/планшета споживача;*****</li> </ul> <p>*Виїзд здійснюється безкоштовно в межах населених пунктів України, що входять до переліку населених пунктів, який визначений в розділі 3 даного Додатку. За окремою домовленістю споживача та Виконавця, за плату, згідно тарифів Виконавця, послуга може бути надана і в населеному пункті, що не входить в перелік, визначений розділом 3 Додатку;</p> <p>** Данною послугою не передбачено підвіс телевізора на стіну.</p> <p>*** В межах даної послуги налаштовуються канали ефірного та кабельного телебачення за наявності у споживача встановленої та налаштованої ефірної антени чи підключеного до провайдера кабельного телебачення. У випадку, якщо споживач користується супутниковим телебаченням, в межах даної послуги Виконавець здійснює лише підключення цифрового ресиверу до телевізора.</p> <p>**** В межах даної послуги об'єднуються (ПК, ноутбук, смартфон та планшет) пристрої лише в тому випадку, якщо всі вони підтримують дану функцію. Загальна кількість не перевищує 5-ти шт.</p> <p>***** консультація з питань налаштування та використання основних функцій телевізора, таких як: увімкнення, налаштування гучності, яскравості, контрастності, дати та часу, мови інтерфейсу;</p> <p>консультація по використанню ОС і вбудованих програм; консультація по використанню функцій ОС і додаткових програм; консультація по оновленню програмного забезпечення ; консультація по підключенню до мережі Інтернет (Wi-Fi, Ethernet); консультація по налаштуванню каналів.</p>

	<p>***** Передбачена послуга можлива лише в тому випадку, якщо споживач надасть ліцензійні ключі для активації або необхідну інформацію технічному спеціалісту, необхідну для реєстрації клієнта на сайті <a href="http://smarttv.lge.ua">http://smarttv.lge.ua</a> .</p> <p>***** Передбачена послуга можлива лише в тому випадку, якщо у споживача наявне необхідне програмне забезпечення та його смартфон/планшет підтримують таку функцію.</p>
<p>Умови та терміни надання послуг 0 800 30 50 24</p>	<p>Послуги надаються в термін, що не перевищує 5 (п'яти) робочих днів з дати звернення споживача.</p> <p>Послуга надається за адресою, вказаною споживачем в замовленні, за умови забезпечення споживачем необхідних технічних умов для надання послуг, зокрема, але не обмежуючись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наявність підготовленого місця, обладнаного силовою (220 В) та антенною розеткою, без необхідності її доопрацювання, на відстані не більше ніж 2 м від місця встановлення телевізора, згідно з вимогами умов експлуатації, зазначених в експлуатаційних документах на виріб.</li> <li>- наявність телевізора з функцією «Smart TV»,</li> <li>- наявність мережі Інтернет,</li> <li>- наявність ethernet-кабелю або Wi-Fi роутера.</li> <li>- наявність налаштованої ефірної антени чи підключеного до провайдера кабельного телебачення, з сигналом мовлення DVB-C та /або DVB-T2.</li> <li>- наявність ключів активації.</li> </ul> <p>Перелік таких умов та їх наявність уточнюється у споживача представниками Виконавця після отримання замовлення від споживача.</p> <p>! Для надання передбачених послуг споживач зобов'язаний надати Виконавцю інформацію необхідну для реєстрації, або код активації послуги, який з'явиться після введення необхідної інформації на сайті <a href="http://smarttv.lge.ua">http://smarttv.lge.ua</a> .</p> <p>Дана послуга без оплати за виїзд може надаватись виключно в населених пунктах, перелік яких визначений в розділі 3 даного Додатку.</p> <p>За погодженням між Виконавцем та споживачем, за додаткову плату, згідно тарифів Виконавця, послуга може надаватись і в населених пунктах, не визначених в розділі 3 Додатку.</p>
<p>Підстави, за яких Виконавець має право відмовити в наданні Послуги інші застереження</p>	<p>! Споживачеві може бути відмовлено в наданні передбачених послуг у разі відсутності у нього технічних можливостей для надання таких послуг.</p> <p>! В межах даної Послуги Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане споживачем ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування, кількість та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даної послуги, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд .</p>
<p>Строк надання послуги</p>	<p>18 місяців з дати придбання телевізора</p>
<p>Моделі телевізорів</p>	<p><b>2016 року:</b></p>

	<p>77EC980V, 79UF860V, 84UB980V, 98UB980V, 28LH491U, 32LH595U, 32LH604V, 32LH609V, 32LH650V, 43LH560V, 43LH590V, 43LH595V, 43LH604V, 43LH609V, 43UH603V, 43UH610V, 43UH619V, 43UH651V, 43UH656V, 43UH671V, 43UH676V, 43UH750V, 43UH755V, 49LH590V, 49LH595V, 49LH604V, 49LH609V, 49UH603V, 49UH610V, 49UH619V, 49UH651V, 49UH656V, 49UH671V, 49UH676V, 50UH630V, 49UH750V, 49UH755V, 49UH770V, 49UH850V, 55LH604V, 55LH609V, 55UH605V, 55UH620V, 55UH651V, 55UH656V, 55UH671V, 55UH676V, 58UH630V, 55UH750V, 55UH755V, 55UH770V, 55UH850V, 55UH950V, OLED55B6V, OLED55C6V, OLED55E6V, 60UH620V, 60UH676V, 65UH620V, 65UH671V, 65UH676V, 65UH755V, 65UH770V, 65UH850V, 65UH950V, OLED65B6V, OLED65C6V, OLED65E6V, OLED65G6V, 75UH780V, 75UH855V, 86UH955V</p> <p><b>2017 року:</b></p> <p>OLED65G7V, OLED65C7V, OLED65E7V, OLED55B7V, 86SJ957V, 65SJ930V, 55SJ930V, 55SJ810V, 49SJ810V, 55UJ740V, 49UJ740V, 43UJ740V, 75UJ675V, 65UJ675V, 55UJ670V, 49UJ670V, 43UJ670V, 55UJ651V, 49UJ651V, 43UJ651V, 65UJ634V, 60UJ634V, 55UJ630V, 49UJ630V, 43UJ630V, 55LJ622V, 49LJ622V, 43LJ622V, 32LJ622V, 32LJ610U, 32LJ600U, 49LJ594V, 43LJ594V, 32LJ594U.</p>
<p>Перелік міст, де надається сервіс</p>	<p>Бердянськ, Белгород-Дністровській, Біла Церква, Бровари, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Ізмаїл, Кам'янець-Подільський, Кам'янське (Дніпродзержинськ), Київ, Ковель, Коломия, Конотоп, Коростень, Котовськ, Кременчук, Кривий Ріг, Кропивницький (Кировоград), Лубни, Луцьк, Львів, Маріуполь, Мелітополь, Миколаїв, Мукачево, Ніжин, Нікополь, Нова Каховка, Одеса, Первомайск, Полтава, Прилуки, Рівне, Ромни, Стрий, Суми, Тернопіль, Ужгород, Умань, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Червоноград, Черкаси, Чернівці, Чернігів, Чорноморськ (Іллічевськ), Шепетівка.</p>

## 2. Інформаційна та технічна підтримка Акції.

2.1. Ці правила розміщуються в місцях продажу LG Smart TV, на сайті [www.smarttv.lge.ua](http://www.smarttv.lge.ua) та на сайті

[www.support.ua](http://www.support.ua).

2.2. Інформаційну підтримку та роз'яснювальну роботу щодо процесу активації послуг смарт-налаштування надає Організатор в місцях продажу LG Smart TV, а також технічний партнер Акції - **Товариство з обмеженою відповідальністю «САППОРТ.УА»** за телефонним номером **0 800 30 50 24** цілодобово. Усі дзвінки зі стаціонарних телефонів – безкоштовні. Вартість дзвінків з мобільних телефонів - відповідно до тарифних планів операторів мобільного зв'язку, які використовуються при дзвінку.

## 3. Інші умови

3.1. Відповідальність Організатора Акції та третіх осіб, залучених до проведення Акції, не виходить за межі вартості послуг, визначених цими Правилами.

3.2. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції, та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора Акції і можуть використовуватися без їхньої на те згоди, при цьому винагорода за це входить до вартості отриманої послуги(без додаткових виплат). Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням

цього пункту Правил, належать Організаторові Акції.

3.3. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його особистих даних Організатором Акції, а також третіми особами, залученими до проведення Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України.

3.4. Приймаючи участь в Акції, Учасник тим самим дає свою згоду на обробку його персональних даних Організатором /Виконавцем Акції, а також на передачу їх третім особам, що здійснюють безпосередню реалізацію Акції та з якими Організатор уклав відповідний договір, а також реєстрації таких персональних даних (баз даних), відповідно до вимог діючого законодавства України. Організатор/Виконавець не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником неповних, застарілих, недостовірних персональних даних.

3.5. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання послуг Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

3.6. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції повністю погоджуються з цими Правилами і зобов'язуються їх виконувати.

3.7. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції, при цьому їх оприлюднення відбувається у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил.

3.8. Організатор не несе відповідальності за неможливість отримання послуг Учасником з яких-небудь при чин, незалежних від Організатора, в т.ч., але не виключаючи, у випадку, якщо Учасник Акції неправильно вказав свої контактні дані. У такому випадку, Організатор Акції звільняється від відповідальності за передачу послуг Учаснику, а Учасник автоматично позбавляється права на отримання послуг.

3.9. Організатор Акції не несе відповідальності за подальше використання послуги.

3.10. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.